



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS**

**PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN PEDAGÓGICA**

**"NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ALUMNOS DEL QUINTO AÑO  
DE NIVEL SECUNDARIA DE EN EL AREA DE CTA EN LA I.E TEODORO  
ZEGARRA RIVERA AYABACA-PIURA-2018"**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO DE:**

**Bachiller en Educación Secundaria**

**AUTORA**

**YANETH ELIZABETH SAAVEDRA REYES**

**ASESOR**


**ING. MBA MAXIMO JAVIER ZEVALLOS VILCHEZ**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**EVALUACIÓN Y APRENDIZAJE**

**PIURA – PERÚ**

**2018**

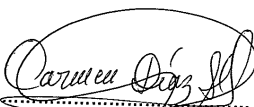
 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

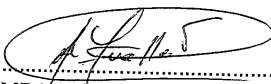
El Jurado en cargo de evaluar el trabajo de investigación presentada por don (a) **SAAVEDRA REYES ELIZABETH** cuyo título es:

**“NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ALUMNOS DEL QUINTO AÑO DE NIVEL SECUNDARIA EN EL ÁREA DE CTA EN LA I. E. TEODORO ZEGARRA RIVERA DE JORAS AYABACA – PIURA- 2018”**

Reunido en fecha, escucho la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: .....14..... (Número).....Dieciséis..... (Letras).

Piura 28 de setiembre de 2018

  
 .....  
 Mg. Carmen Isaura Díaz Álvarez  
 PRESIDENTE

  
 .....  
 MBA. Máximo Zevallos Vilchez  
 SECRETARIO



  
 .....  
 Lic. Mariluz Palacios Cruz  
 VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

### DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Yaneth Elizabeth Saavedra Reyes, estudiante de la Escuela de Educación del Programa de Complementación Pedagógica y Titulación de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 42485490, con el trabajo de Investigación "Motivación y su relación con el rendimiento académico en el área Ciencia, Tecnología y Ambiente con los alumnos de segundo grado de educación secundaria en la I. E. Teodoro Zagarra Rivera de Joras Ayabaca – Piura 2018"

Declaro bajo juramento que:

- 1) El trabajo de investigación es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, el trabajo de investigación no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
- 3) El trabajo de investigación no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en el trabajo de investigación se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de: fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Piura, enero de 2019



Yaneth Elizabeth Saavedra Reyes

## RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo general determinar el nivel de habilidades sociales en los alumnos del quinto año de nivel secundaria de en el área de CTA en la I.E Teodoro Zegarra Rivera Ayabaca-Piura-2018.

Por tanto, con la finalidad de dar respuesta a este objetivo se llevó a cabo un estudio de tipo descriptivo. Como población tenemos a los alumnos del nivel secundario 138 en su totalidad y una muestra de 30 alumnos. Para la recolección de nuestros datos se aplicó una técnica: encuesta;. Entre las conclusiones que más destacan tenemos : Después de haber realizado un análisis sobre las habilidades sociales , en cuanto a elementos que ejercen cierta determinación sobre estas, pudiéramos decir que en la base del binomio habilidad social-autoestima, existe un alto porcentaje que tienen una baja autoestima.Existe un alto porcentaje de alumnos cuya habilidad social de la asertividad es muy baja, además es un acto que no genera ansiedad, es espontánea, segura pero que implica cierto riesgo social y no toma en cuenta la opinión del otro, sin embargo posee gran tendencia al reforzamiento social.

El proceso de socialización se lleva en primer lugar por la familia, sin embargo existe un bajo nivel de comunicación entre los compañeros, que impide que se pueda trabajar en equipo. Cuando se inicia el proceso para la formación de habilidades sociales, lo continua la escuela quien enfatiza y obliga a desarrollar la habilidad más complejas y específicas, en este caso es la habilidad de toma de decisión encontrándose en un nivel bajo , a los alumnos les cuesta tomar decisiones.

Palabras claves: Habilidad, social,autoestima,comunicación,asertividad.

## **ABSTRACT**

The present investigation has like general objective to determine the level of social abilities in the students of the fifth year of secondary level of in the area of CTA in the I.E Teodoro Zegarra Rivera - Joras Ayabaca-Piura-2018.

Therefore, in order to respond to this objective, a descriptive study was carried out. As a population we have students in secondary level 138 in its entirety and a sample of 30 students. For the collection of our data, a technique was applied: survey; Among the conclusions that stand out we have: After having made an analysis on social skills, in terms of elements that exercise some determination on these, we could say that at the base of the binomial social-self-esteem, there is a high percentage that have a low self-esteem. There is a high percentage of students whose social ability of assertiveness is very low, it is also an act that does not generate anxiety, it is spontaneous, safe but involves some social risk and does not take into account the opinion of the other, however It has a great tendency to social reinforcement. The process of socialization takes first of all by the family, however there is a low level of communication between colleagues, which prevents you from working as a team. When the process for the formation of social skills begins, the school continues to emphasize and oblige to develop the most complex and specific skills, in this case it is the decision-making ability found at a low level, the students find it difficult take decisions.

Keywords: Skill, social, self-esteem, communication, assertiveness.

## INDICE

I.-	INTRODUCCIÓN.....	5
II.	RESULTADOS .....	26
III.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	28
IV.	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....	30
	ANEXOS .....	32

## **I. INTRODUCCIÓN**

### **1.1. Realidad problemática**

La sociedad peruana actual en el proceso educativo tiene como finalidad contribuir al desarrollo integral de niños, y jóvenes; colaborando en su proceso de integración a la vida social, habilitándolos para la participación responsable en la vida ciudadana y el protagonismo en el desarrollo de su propio proyecto de vida. Siendo la educación integral de los sujetos un bien público que está consagrado en la Constitución de la República, y que es deber del Estado proteger el ejercicio de este derecho, es necesario comprender que este derecho sólo se da en la “relación con otros” en un contexto plural y diverso que se enriquece en la heterogeneidad más que en la homogeneización de las relaciones. Es por ello que para lograr el pleno desarrollo de la persona se requiere de un ambiente escolar dinámico, diverso, abierto, claro en sus posibilidades y oportunidades, no discriminatorio.

A pesar de que actualmente se hace frecuentemente referencia a la necesidad de desarrollar la autoestima, se observa que a los niños y jóvenes no les queda clara la diferencia entre lo que es verdaderamente importante y valioso y lo que no lo es. Se priorizan las cosas debido a la promoción consumista de los medios de comunicación y esto hacen que se olviden de su verdadero valor, dando especial importancia al amor por la propiedad más que al amor propio.

Así lo afirma: Ruth, L (2008)

En el departamento de Piura naturalmente viene siendo afectada por las situaciones mencionadas pues como bien es conocido por todos para citar un ejemplo en Piura, se producen serios problemas de convivencia escolar al interno de las Instituciones Educativas, pero la dificultad no solo se ha quedado ahí, sino que muchas veces se ha

extendido a conflictos en las calles, por rivalidades entre colegios, produciéndose problemas de integración a la vida social.

La mayoría de los problemas en las relaciones interpersonales pueden ser entendidos como problemas de comunicación, de autocontrol emocional o bien, falta de asertividad y empatía hacia los demás.

Las relaciones interpersonales llenan la vida de satisfacción, están presentes en todos los ámbitos en que las personas se manejan, siendo un aspecto básico y esencial de los seres humanos. Son esas conexiones que se entablan con otras personas, y el que tengan buenas o malas relaciones con ellas, en un gran porcentaje depende de cada uno, constituyéndose así, las relaciones interpersonales, las cuales son una habilidad personal que se debe desarrollar y perfeccionar en todo momento de la vida, para que cada día sea mejor y más provechosa.

## **1.2. Justificación**

A nivel teórico podemos afirmar que las habilidades sociales son un grupo de conductas de forma eficaz en los vínculos interpersonales. Dichos comportamientos se aprenden. Facilitando el vínculo con los demás, la demanda de los derechos sin tener la negación de los derechos hacia los demás. Poseen habilidades para evitar la ansiedad de posiciones novedosas o difíciles y facilitando la comunicación de la emoción y resolviendo su problemática. Para conocer las capacidades nos permite constituir si estamos introduciendo socialmente en el entorno y siendo mejores personas. La habilidad de estudiar en el colegio tiene como un hecho para que todo ser humano es sociable. En el cual vivimos una sociedad siendo justa para el reconocimiento de las capacidades sociales del ser humano siendo deficientes, su status cambia y generando cambios en su comportamiento, autoestima y habilidad cognitiva, etc.



La presente investigación se justifica porque es un valioso aporte para la institución en estudio y para las personas involucradas directamente con la población de estudio, ya que con esta investigación se obtendrá información que contribuya a conocer cómo lograr desarrollar habilidades sociales que permitirán una mejor convivencia en las Instituciones Educativas, donde el estudiante sea capaz de sentir empatía, de comunicarse asertivamente junto con sus compañeros y con su familia; en un clima estimulante de confianza y de respeto, ya que una buena comunicación entre compañeros evitará que se generen conflictos, intolerancia, desconfianza y discordia entre ellos que muchas veces se debe a la poca práctica de habilidades sociales.

También se pretende aportar información y estrategias efectivas que incrementen el repertorio de las conductas habilidosas en las relaciones interpersonales; y por consiguiente mejorar la convivencia entre los estudiantes.

### **1.3. Antecedentes**

- ✓ PEREZ ARENAS, MACLOVIA JIMENA, en el año 2011 en España publicó la tesis "Habilidades Sociales en adolescentes institucionalizadas para afrontar su entorno inmediato", teniendo como objetivo el progreso y aplicando programas en capacidades sociales en los adolescentes que permitiendo su mejoramiento para afrontar su entorno. Se aplicó un procedimiento de tipo descriptivo de corte transversal. La población fue conformada por 70 adolescentes de sexo femenino entre las edades de 17 y 19 años de edad. La herramienta que se usó fue un cuestionario y técnicas de la encuesta. Teniendo como conclusiones primordiales como; el resultado explicando la situación de incertidumbre y ambigüedad que se experimenta en la evaluación. Estas investigaciones sirven para motivar y poder realizar una investigación en la adolescencia sobre sus capacidades sociales y en clima socio familiar, permitiendo

obtener un enfoque a nivel internacional de los problemas que afrontan los adolescentes como resultado de sus actos.

- ✓ LA ROSAS (2013), "Las habilidades. Sociales y su relación con el aprendizaje cooperativo en estudiantes de maestría de la sede itinerante del Callao de la Universidad Nacional De Educación Enrique Guzmán y Valle- 2013 .El objetivo general : Determinar la relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de maestría de la sede itinerante del Callao de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, 2013.Las conclusiones son: 1.- Se ha demostrado que las Habilidades Sociales tiene relación directa y positiva con el Aprendizaje Cooperativo realizada en los estudiantes de maestría de la sede itinerante del Callao de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle- 2013, apreciamos que con un Valor  $p = 0.00 < 0.05$ , podemos afirmar con un 95% de probabilidad que las Habilidades Sociales se relaciona con el Aprendizaje Cooperativo. Presenta una correlación directa y significativa de 82.4 %. 2. Se ha determinado que se aprecia que el Valor  $p = 0.00 < 0.05$ , podemos afirmar con un 95% de probabilidad que existe una relación entre las habilidades sociales básicas y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de maestría de la sede itinerante del Callao de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle- 2013. Presenta una Correlación directa y significativa de 68.7 %. 3. De la Tabla No3 se aprecia que el Valor  $p = 0.00 < 0.05$ , podemos afirmar con un 95% de probabilidad que existe una relación entre las habilidades sociales complejas y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de maestría de la sede itinerante del Callao de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle - 2013. Presenta una Correlación directa y significativa del 74.1%. 4. De la tabla No 4 se aprecia que el Valor  $p = 0.000 < 0.05$ , podemos afirmar con un 95% de probabilidad que existe una relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo formal en los estudiantes de maestría de la sede

itinerante del Callao de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle - 2013. Presenta una Correlación directa y significativa del 60.7%. 5. De la Tabla No5 se aprecia que el Valor  $p = 0.000 < 0.05$ , podemos afirmar con un 95% de probabilidad que existe una relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo informal en los estudiantes de maestría de la sede itinerante del Callao de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle- 2013. Presenta una Correlación directa y significativa del 58.1 %.

- ✓ Mendoza Palacios (2007) “las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E. Artemio Requena” del distrito de Catacaos”, el diagnostico de esta investigación es la siguiente, los alumnos tienen problemas sobre sus capacidades sociales, timidez, poca relación social, conducta social anómala, etc y a todos estos preocupaciones le sumamos que la mayoría de niños, trabajan y viven un mundo poco conveniente a su edad.

El autor toma en cuenta el enseñar, es el desarrollo y aprendizaje de estas capacidades en cada uno de los profesores y de los estudiantes siendo primordial el obtener buenas relaciones con los demás, siendo de carácter familiar, laboral, social, etc. En otras situaciones somos más comprensivos con las necesidades que las otras personas y tenemos que ayudar a mejorar la herramienta para formar su conducta. Guiando el pensamiento y la conducta del comportamiento de otra persona y su actitud personal, facilitando el cambio entre otro.

#### **1.4. Problemas**

##### **Problema General:**

¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en los alumnos del quinto año de nivel secundaria de en el área de CTA en la I.E Teodoro Zegarra Rivera Ayabaca-Piura -2018?

##### **Problemas Específicos**

- ✓ ¿Cuál es el nivel de la dimensión autoestima de las habilidades sociales en los alumnos del quinto año de nivel secundaria de en el área de CTA en la I.E Teodoro Zegarra Rivera.Ayabaca-Piura-2018.?
- ✓ ¿Cuál es el nivel de la dimensión comunicación de las habilidades sociales en los alumnos del quinto año de nivel secundaria de en el área de CTA en la I.E Teodoro Zegarra Rivera.Ayabaca-Piura-2018?
- ✓ ¿Cuál es el nivel de la dimensión asertividad de las habilidades sociales en los alumnos del quinto año de nivel secundaria de en el área de CTA en la I.E Teodoro Zegarra Rivera Ayabaca-Piura-2018.?
- ✓ ¿Cuál es el nivel de la dimensión toma de decisiones de las habilidades sociales en los alumnos del quinto año de nivel secundaria de en el área de CTA en la I.E Teodoro Zegarra Rivera Ayabaca-Piura-2018?

### **1.5. Objetivo General**

Determinar el nivel de habilidades sociales en los alumnos del quinto año de nivel secundaria de en el área de CTA en la I.E Teodoro Zegarra Rivera Ayabaca-Piura-2018

#### **Objetivos Específicos**

- ✓ Determinar el nivel de la dimensión autoestima de las habilidades sociales en los alumnos del quinto año de nivel secundaria de en el área de CTA en la I.E Teodoro Zegarra Rivera Ayabaca-Piura-2018.
- ✓ Determinar el nivel de la dimensión comunicación de las habilidades sociales en los alumnos del quinto año de nivel secundaria de en el área de CTA en la I.E Teodoro Zegarra Rivera Ayabaca-Piura-2018.

- ✓ Determinar el nivel de la dimensión asertividad de las habilidades sociales en los alumnos Teodoro Zegarra Rivera del quinto año de nivel secundaria de en el área de CTA en la I.E Teodoro Zegarra Rivera Ayabaca-Piura-2018.
- ✓ Determinar el nivel de la dimensión toma de decisiones de las habilidades sociales en los alumnos del quinto año de nivel secundaria de en el área de CTA en la I.E Teodoro Zegarra Rivera.Ayabaca-Piura-2018.

## **1.6. Marco teórico.-**

### **Concepto de habilidades sociales**

es el comportamiento difundido por un estudiante en forma pertinente al lugar donde se encuentra teniendo respeto por la conducta de los demás y resolviendo problemas de situaciones inmediatas mientras disminuye la posibilidad de problemas futuros. Para Caballo (1991),

Las habilidades sociales, son un grupo de conductas que fueron difundidas por una persona en cierto contexto interpersonal expresando sentimientos, deseos, opiniones, derechos o actitudes de aquella persona en una determinada situación, teniendo respeto en su conducta y resolviendo problemas mientras se disminuye ocasiones que generen problemas en el futuro.

Expresado de un modo más sencillo y adaptado a las edades más jóvenes, se podría decir que las capacidades Sociales son el grupo de hábitos y comportamientos que adquiere una persona para: Tomar decisiones teniendo en cuenta sus propios intereses y los de las personas de su entorno. Elaborar un juicio crítico compartiendo criterios y opiniones. Resolver sus propios problemas, comprender a los demás y colaborar con ellos.

Estas relaciones también son llamadas comunicación interpersonal, la misma que ha recibido varias definiciones por parte de diversos autores.

Para Rosentreter (2011), diferentes autores manifiestan que las habilidades sociales son capacidades que la personas van adquiriendo con el pase del tiempo; como son: observar, entender, interpretar y reconocer los estímulos sociales para lograr entender el comportamiento de los demás.

Linehan (1984), refiere que la habilidad social es la capacidad compleja de emitir conductas que optimicen la influencia interpersonal y la resistencia a la influencia social no deseada, mientras que al mismo tiempo optimiza las ganancias y minimiza las pérdidas en relación con las otras personas y mantiene su propia integridad.

Para Alberti (1978), es la conducta que permite a una persona actuar según sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los demás.

### **Componentes de las habilidades sociales:**

Dentro de las habilidades sociales, encontramos dos factores Muñoz (2011).

#### **✓ Los componentes no verbales**

Se hace observación al lenguaje corporal, tomamos la decisión el cómo nos mostraremos o interactuar con otra persona. Esto se debe a la distancia interpersonal, postura, contacto cular, cara y piernas cuando tenemos un vínculo con otras personas. Las habilidades corporales básicas, imprescindibles y prioritarias se denominan componentes no verbales, intervienen antes de laborar cualquier capacidad social. A la persona que deseamos preparar en sus capacidades no mira fijamente a los ojos cuando se expresa o tiene muchas declaraciones de aprecio en sus compañeros para

lograr interactuar entre ellos, siendo imposible el trabajo exitoso con capacidades tales como “Seguir instrucciones”, “Decir que no”, etc. Estos factores no verbales se presentan con una pérdida en algunas personas con retraso mental siendo el contacto ocular, contacto físico, postura, la expresión facial y la distancia interpersonal.

El contacto ocular se prioriza en establecer una relación eficaz y comunicación. Mirar directamente a los ojos a otra persona nos da a entender que nos presta atención. Siendo necesario un progreso de un aprendizaje eficaz. Esta distancia interpersonal sufre un distanciamiento interpersonal, cuya división entre dos o más personas y cuando se interactúa posibilitamos o dificultamos una comunicación fluida. Invadiendo cierta área personal nos logra generar una violencia o malestar con el interlocutor que pelea para establecer una longitud que se apropia mediante pasos hacia atrás y acelerando la comunicación.

El incremento del contacto físico, lo demostramos de forma excesiva afectando a conocidos y extraños, esta es otra forma de conducta que se quejan con frecuencia los profesionales para atender directamente que labora con esa población. El contacto físico es útil y necesario en la comunicación cuando se vincula que se establece lo que permitimos. El conocimiento de otra situación o persona lo encontremos como se manifiesta, debido a la cultura que tenemos, las personas no están acostumbradas y nos da un resultado invasivo o incómodo.

En la expresión facial, manifestamos de manera externa por la excelencia de ciertas emociones. Expresando sus emociones del remitente indicando su comprensión de quien escucha los sentimientos que son expresados.

Es importante en la relación social, la expresión facial, donde destaca las emociones y sentimientos. Esta postura en el cuerpo, apoya al interlocutor la identificación se le está escuchando.

Adoptando cierta posición relajada o erguida de las personas que concede el interés o no de los que se está captando, facilitando o dificultando el proceso de las instrucciones y diversos tipos de aprendizaje. Vinculado con la posición en la disposición del cuerpo

#### ✓ **Los componentes verbales**

Toma como referencia el volumen que toma la voz, el timbre, el tono, tiempo de hablar, la fluidez, entonación, la velocidad, y el contenido del mensajes y la claridad. La mayoría de las personas ha experimentado una situación incómoda donde al conversar con alguien acumula todo el tiempo la conversación, habla despacio o muy rápido, timbre de voz es muy agudo.

#### **Elementos de las habilidades sociales**

García (2010), considera los siguientes elementos:

- ✓ **La Comunicación:** Es una habilidad de manifestar avisos convincentes y claros. Los seres humanos que dominan esta habilidad: reciben y dan mensajes, sintoniza el mensaje, capta señales emocionales, saber escuchar, búsqueda de la comprensión y no tienen algún reparo de entregar información que ellos tienen, permanecen atentos y mantienen una comunicación sincera.
- ✓ **La Capacidad de Influencia:** Posee la capacidad de la persuasión, las personas que tienen esta capacidad son convincentes, usan estrategias indirectas para lograr el apoyo de las demás personas y tienen un argumento preciso teniendo como objetivo convencer a los demás.



- ✓ **El Liderazgo:** habilidad que inspira y puede orientar a las demás personas y a una masa de gente. Los líderes estimulan y crean los objetivos compartidos y las perspectivas, resultando necesaria la toma de decisión en su posición, guiando la labor de los demás y enseñando con el ejemplo.
- ✓ **La Canalización del Cambio:** Dirigimos o iniciamos ciertos cambio, Las personas saber reconocer el ímpetu de eliminar y cambiar sus límites, desafiando lo conocido, promoviendo un cambio e involucrando a los demás al cambio y moldeando el cambio de las demás personas.
- ✓ **La Resolución De Conflictos:** Habilidad de resolver y llegar a un acuerdo en lo problemas, los seres humanos manejan situaciones tensas con tacto y diplomacia, manejan personas difíciles, saben reconocer sus conflictos, disminuir tensiones, buscando un modo de obtener soluciones que logren satisfacer a los comprometidos.
- ✓ **La Colaboración y Cooperación:** habilidad para laborar en grupo con otros compañeros y poder alcanzar objetivos compartidos, las personas con este don equiparan la concentración en la labor con la atención a los vínculos, colaboración y tienen planes, recursos e información en común.
- ✓ **Las Habilidades de Equipo:** habilidad que tiene un equipo de personas, teniendo como consecuencia metas en común, las personas que dominan esto, cosechan cualidad como la disponibilidad, el respeto, colaboración, mantienen despierto su entusiasmo y su participación consolidando en identificar grupos, cuidándolos y compartiendo logros.

#### **Dimensiones de las habilidades sociales:**

- ✓ **Autoestima**

Es la valoración que tiene la persona de sí misma, en donde influyen los sentimientos respecto a la vida y la visión que tienen los demás hacia nosotros. Si estos sentimientos que se refieren a uno mismo son positivos, se actúa bien y se desarrollan las propias posibilidades (Caballo, 1993).

Es aquella disposición hacia uno mismo y el resultado de la historia personal, resultando un grupo de acciones, vivencias, experimento y comportamiento de la existencia. Sentimientos que expresan con hechos. Aquel sistema donde las personas, confrontan sus actos, habilidades, límites y sentimientos y compararlos a sus valores y criterios personales. La autoestima sujeta y causa la personalidad. Teniendo como resultado, habilidades, aptitudes y hábitos que adquieren la experiencia de la vida, formando sentir, actuar y pensar la que conlleve el valor en el cual encontramos positivo y negativo, compromete a sí misma una sensación a favor o no, del agradable o no que vemos en cada uno de nosotros. Sintiéndose a gusto o no con un mismo. Es la admiración ante la propia valía (Ayers, 2002).

**La autoimagen** consiste en la capacidad de verse a sí mismo o a sí misma como la persona que realmente es, con sus virtudes y defectos. La persona que tiene una autoestima saludable trata de estar consciente incluso de sus errores, por cuanto la autoestima no se vincula con ser perfecto o ser perfecta.

Se trata de lograr una percepción básica de las características más relevantes de la propia personalidad, su relación con otras personas y con el ambiente.

Sobre la **autovaloración**, consiste en que la persona se considere importante para sí misma y para las demás. La autovaloración se relaciona con otros aspectos como la autoaceptación y el autorespeto y significa que se percibe con agrado la imagen que la persona tiene de sí.

Branden en de M  zerville (2004, p. 34) la define como la confianza en nuestro derecho a triunfar y a ser felices, el sentimiento de ser respetables, de ser dignos y de tener derecho a afirmar nuestras necesidades y carencias, a alcanzar nuestros principios morales y a gozar del fruto de nuestros esfuerzos.

Sobre la **autoconfianza**, se señala que ésta se caracteriza porque la persona cree que puede realizar bien distintas cosas y sentirse segura al hacerlas.

Esta percepción interna favorece una buena autoestima, sentirse cómodo o cómoda en la relación con otras personas y manifestarse con espontaneidad. La autoconfianza se traduce en que la persona crea en sí misma y en sus propias capacidades para enfrentar distintos retos, lo que a su vez la motiva a buscar oportunidades que le permitan poner en práctica y demostrar sus competencias. En cuanto al cuarto componente, el **autocontrol**, se menciona que consiste en manejarse adecuadamente en la dimensión personal, cuidándose, domin  ndose y organizándose bien en la vida. Significa la capacidad de ordenarse apropiadamente y ejercer un dominio propio que fomente tanto el bienestar personal como el del grupo al que se pertenece. Por lo tanto, el término autocontrol incluye otros aspectos, tales como el autocuidado, la autodisciplina, la organización propia o el manejo de sí mismo o de sí misma.

La capacidad de autocontrol con frecuencia se ve limitada en aquellas personas con una baja autoestima. Esta falta de capacidad se manifiesta en una situación de descontrol en diversas áreas, tales como el autocuidado, el manejo de las emociones, las relaciones interpersonales, los hábitos de trabajo, de estudio o de la vida en general y la falta de habilidad para organizar acciones en pro del logro de metas deseadas.

Sobre el quinto componente, la **autoafirmación**, se define como la libertad de ser uno mismo o una misma y poder tomar decisiones para conducirse con autonomía y madurez.

Se caracteriza por la capacidad que tiene la persona de manifestarse abiertamente cuando expresa sus pensamientos, deseos o habilidad. Además, incluye otras capacidades tales como la autodirección y el asertividad personal.

Distinto es el caso de quienes procuran sentirse satisfechas consigo mismas, pues aún a riesgo de que sus ideas o acciones puedan ser desaprobadas, las manifiestan, logrando con ello una autoestima saludable.

La meta de superación en el componente de la autoafirmación, consiste en encontrar formas saludables de expresar el pensamiento y las habilidades ante las demás personas y en conducirse de manera autónoma, sin llegar a los extremos de sobre dependencia o autosuficiencia exagerada.

Respecto del último componente de la autoestima, la **autorrealización**, de Mézerville explica que consiste en el desarrollo y la expresión adecuada de las capacidades, de modo que la persona pueda vivir una vida satisfactoria y de provecho para sí misma y para otras

#### ✓ **La comunicación**

La comunicación es un instrumento útil para el acercamiento entre personas, para informarnos de lo que sucede en nuestro medio, para reducir dudas; y propiciar el intercambio que se produce entre personas y el medio (Caballo 1993).

Es aquella acción por la cual los individuos establecen un contacto con otras personas permitiendo la trasmisión de cierta información.

Realizando un acto comunicativo para contestar diferentes propósitos: Transmisión de datos, Intento de influir en los otros, Manifestar los propios pensamientos o estados (Córdova, 1999).

**La conducta agresiva**, consiste en la defensa de nuestros derechos e intereses personales sin respetar a las personas con las que interactuamos. Así el principal objetivo del estilo agresivo es el de dominio sobre los intereses de los demás, sin permitir que los otros puedan expresar y defender sus derechos y necesidades (Alsinet, Gil y otros, 1993)

**La comunicación pasiva**, implica la no defensa de nuestros propios derechos al no ser capaces de expresar sentimientos, pensamientos y opiniones. La comunicación no asertiva provoca sentimientos de inferioridad y tendencias a mantener un papel subordinado en las relaciones con los demás. La persona que presenta una conducta no asertiva paulatinamente se convierte en una persona más pasiva en las relaciones interpersonales.

**La conducta asertiva** consiste en conocer cuáles son los derechos e intereses personales y saber defenderlos utilizando una serie de habilidades que nos permitan ser objetivos y respetuosos con nosotros y con los demás. El objetivo de la conducta asertiva no es tan sólo conseguir aquello que se desea, sino también desarrollar las habilidades de negociación necesarias para conseguirlo.

Autores, como García Pérez y Magaz Lago (1992; 1994), diferencian dos características de toda conducta asertiva: la auto asertividad, o grado en que una persona se concede a sí misma los derechos asertivos básicos y la heteroasertividad, o grado en que una persona considera que los demás tienen estos derechos, entendiendo por derechos asertivos básicos aquellas creencias que facilitan el comportamiento asertivo de las personas.

### ✓ **La asertividad**

Es un comportamiento que implica la expresión directa de los propios sentimientos, necesidades, derechos legítimos u opiniones que no amenazan, castigan ni violan los derechos de los demás. La persona u objeto de la conducta asertiva suele obtener beneficios, ya que recibe una comunicación clara y no manipuladora (Caballo, 1993).

Esta palabra se deriva del latín *asserere*, *assertum* cuyo significado es manifestar. La palabra significa confirmación de la personalidad de uno mismo, su autoestima, su confianza, su fe y su aplomo en la justicia, verdad, triunfo, comunicación segura y eficaz y vitalidad. Es la habilidad de afirmar los derechos y hacerlos respetar antes los demás, sin manipularlos y no manipulando a los demás. La persona positiva manifiesta los sentimientos y opiniones, tomando sus decisiones y sus consecuencias y responsabilidades en su conducta (Gallegos, 2006).

Lorr y Cols. (1979, 1980, 1981) consideran que la estructura de la asertividad está compuesta por las siguientes dimensiones:

**Asertividad social;** es la disposición y capacidad para iniciar, mantener o terminar las interacciones sociales fácil y cómodamente, en situaciones que implican amigos o conocidos, extraños o figuras de autoridad.

**Defensa de los derechos;** refleja la capacidad de defender los derechos propios o rechazar peticiones irrazonables.

**Independencia;** es la disposición de resistir activamente la presión individual o de grupo para conformarse y obedecer, así como para expresar las opiniones y creencias propias.

**Liderazgo**; es la disposición para conducir, dirigir o influenciar a los otros en relaciones interpersonales problemáticas que exigen acción, iniciativa o asunción de responsabilidades.

✓ **Toma de decisiones**

Es el proceso que implica el empleo de la transformación de la información y el uso de determinadas reglas de contingencia, es decir, reglas que asocian acciones específicas con circunstancias almacenadas en la memoria de largo plazo (Caballo, 1993).

Procedimiento que vivimos en cada momento de nuestra vida, siendo a veces poco perceptible, poco lento y hasta dificultoso, frecuentemente tomamos y ejecutamos las decisiones sin haberlas analizado evaluando el problema y viendo todas las posibilidades para resolverlo. Al tomar una decisión, primero identificamos el problema que requerimos para tomar una propuesta, debemos tomar en cuenta las alternativas que tenemos y obtener efectos en el futuro de nuestras vidas y en nuestro ambiente, siendo corto, mediano o largo plazo (Stoner, 2003).

Una buena decisión es aquella que tiene un efecto directo en el futuro y repercutirá en la vida, al tomar esa decisión implicará el asumir muchos compromisos y así poder alcanzar el objetivo que nos habíamos trazado. En algunos casos las decisiones son indiscutibles por lo que preferimos es seguir todo el procedimiento, siendo más importante si se trata de aspectos vitales de la vida y estar muy preparados para asumir las consecuencias.

El tomar las decisiones es primordial y adquirimos para cuidar nuestra salud porque no estamos solos y obtuvimos una influencia de nuestro entorno. Al tomar una decisión final cuidamos, promovemos y recuperamos la salud personal e influirá sobre el grupo de personas. Aplicando un procedimiento para la toma de decisiones de los problemas que planteamos en la vida real. La

toma de decisiones en la adolescencia es primordial en el proyecto de vida.

### **1.7. Tipo y diseño de investigación**

El tipo de investigación que guarda relación con la investigación que se realizó, según su profundidad, se denomina: investigación descriptiva, porque se describió el estado actual de las habilidades sociales de los alumnos del quinto año de nivel secundaria de en el área de CTA en la I.E Teodoro Zegarra Rivera. Ayabaca-Piura-2018

El tipo de diseño de investigación, corresponde al grupo de diseños no experimentales, específicamente se denomina investigación descriptivo simple.

El mencionado diseño se representa de la siguiente manera:



En este diseño, M es la población, sobre la que se realiza la investigación y O representa la medición de la variable inteligencia emocional.

Es un estudio de diseño descriptivo, pues la información se recoge sin cambiar el entorno (es decir no hay manipulación).



Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
<b>Habilidades sociales</b>	<p>Para Caballo (1991), Las habilidades sociales, son un grupo de conductas que fueron difundidas por una persona en cierto contexto interpersonal expresando sentimientos, deseos, opiniones, derechos o actitudes de aquella persona en una determinada situación, teniendo respeto en su conducta y resolviendo problemas mientras se disminuye ocasiones que generen problemas en el futuro.</p>	<p>Para efectos de este estudio se considerará “la percepción respecto a la significación de las habilidades sociales”, como la reconstrucción interpretativa respecto al significado y valoración que otorgan al desarrollo de habilidades sociales en el contexto de convivencia escolar, a través de las dimensiones: autoestima, comunicación, asertividad y toma de decisiones en los alumnos de la Institución educativa.</p>	Autoestima	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Me siento contento(a) con mi aspecto físico.</li> <li>✓ Me gusta verme arreglado(a).</li> <li>✓ Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.</li> <li>✓ No me considero inferior a los demás. Me da vergüenza felicitar a un amigo(a) cuando realiza algo bueno.</li> <li>✓ Puedo hablar sobre mis temores.</li> <li>✓ Puedo guardar los secretos de mis amigos(as).</li> <li>✓ Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mis sentimientos.</li> </ul>	Ordinal
			Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Me distraigo fácilmente cuando un apersona me habla.</li> <li>✓ Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias</li> <li>✓ Ser capaz de decir lo que pienso, es muy importante para mí</li> <li>✓ Pregunto a las personas si me he dejado comprender.</li> <li>✓ Mis amigos (as) siempre me buscan para contarme sus cosas.</li> <li>✓ Estoy de acuerdo con la opinión de mis amigos (as).</li> <li>✓ Cuando no es claro el mensaje, pregunto para entender lo que me dicen.</li> </ul>	
			Asertividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ A mis amigos(as), les hago conocer cuando hacen algo que no me agrada.</li> <li>✓ No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol.</li> <li>✓ Si necesito ayuda la pido de buena manera..</li> </ul>	Ordinal

				<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Si necesito ayuda la pido de buena manera.</li> <li>✓ Agradezco cuando alguien me ayuda.</li> <li>✓ Si un amigo (a) habla mal de mi persona lo insulto.</li> <li>✓ Si un amigo (a) se saca una buena nota en el examen no lo felicito.</li> <li>✓ Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.</li> </ul>	Ordinal
			Toma de decisión.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Defiendo mis ideas cuando veo que mis amigos(as) están equivocados (as).</li> <li>✓ Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado (a).</li> <li>✓ Identifico las causas de algún problema.</li> <li>✓ Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.</li> <li>✓ Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.</li> <li>✓ Cuando me escapo del colegio para ir a la playa siento temor y vergüenza de las consecuencias que puede ocasionar.</li> </ul>	

**1.8. Población:**

La población está conformada por la totalidad de los alumnos del nivel secundario es decir 120 alumnos.

**Muestra:**

La muestra lo conforman los 30 alumnos de quinto año A.

## II.- DESARROLLO

Determinar el nivel de la dimensión autoestima de las habilidades sociales en los alumnos del quinto año de nivel secundaria de en el área de CTA en la I.E Teodoro Zegarra Rivera Ayabaca-Piura-2018.

AUTOESTIMA (agrupado)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NIVEL BAJO	13	43,3	43,2	43,2
	NIVEL MEDIO	14	46,7	46,9	90,1
	NIVEL ALTO	3	10,0	9,9	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

### Interpretación

Existe un 43.3% (13) alumnos que experimentan una autoestima baja en relación con las habilidades sociales, el 46.7% (14) alumnos denotan una autoestima de nivel medio y existe un 10% (3) de alumnos que si experimentan un autoestima alto cuando socializa.

Determinar el nivel de la dimensión comunicación de las habilidades sociales en los alumnos del quinto año de nivel secundaria de en el área de CTA en la I.E Teodoro Zegarra Rivera Ayabaca-Piura-2018.

COMUNICACION (agrupado)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NIVEL BAJO	13	43,4	43,5	43,5
	NIVEL MEDIO	7	23,3	23,1	66,6
	NIVEL ALTO	10	33,3	33,4	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

### Interpretación

Existe un 43.4% (13) alumnos que experimentan una escasa comunicación con sus compañeros, el 23.3 % (7) alumnos experimentan indicando que tienen un nivel medio cuando se comunican con sus compañeros y el 33.3 % (10) alumnos

indican que no tienen dificultad para comunicarse con las personas de su entorno.

Determinar el nivel de la dimensión asertividad de las habilidades sociales en los alumnos del quinto año de nivel secundaria de en el área de CTA en la I.E Teodoro Zegarra Rivera Ayabaca-Piura-2018.

ASERTIVIDAD (agrupado)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NIVEL BAJO	10	33,3	33,2	33,2
	NIVEL MEDIO	18	60,0	60,2	93,4
	NIVEL ALTO	2	6,7	6,6	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

#### Interpretación

Existe un 60.0% (18) alumnos que experimentan o manifiesta tener un nivel medio de asertividad en relación a sus compañeros, el 33.3 % (10) alumnos experimentan indicando tener un nivel bajo de asertividad en función a sus compañeros y 6.7% (2) alumnos tienen un nivel alto de asertividad.

Determinar el nivel de la dimensión toma de decisiones de las habilidades sociales en los alumnos del quinto año de nivel secundaria de en el área de CTA en la I.E Teodoro Zegarra Rivera Ayabaca-Piura-2018.

TOMA_DE_DECISIONES (agrupado)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NIVEL BAJO	18	60,0	60,2	60,2
	NIVEL MEDIO	2	6,7	6,4	66,6
	NIVEL ALTO	10	33,3	33,4	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

## Interpretación

Existe un 60.0% (18) alumnos que experimentan o manifiesta tener un nivel bajo en la toma de decisiones, el 33.3 % (10) alumnos expresan tener un nivel alto en tomar decisiones y un 6.7% (2) alumnos tienen un nivel medio de toma de decisiones .

## III.- Conclusiones y recomendaciones

### Conclusiones

- ✓ Después de haber realizado un análisis sobre las habilidades sociales, en cuanto a elementos que ejercen cierta determinación sobre estas, pudiéramos decir que en la base del binomio habilidad social-autoestima, existe un alto porcentaje que tienen una baja autoestima.
- ✓ Existe un alto porcentaje de alumnos cuya habilidad social de la asertividad es muy baja, además es un acto que no genera ansiedad, es espontánea, segura pero que implica cierto riesgo social y no toma en cuenta la opinión del otro, sin embargo posee gran tendencia al reforzamiento social.
- ✓ El proceso de socialización se lleva en primer lugar por la familia, sin embargo existe un bajo nivel de comunicación entre los compañeros, que impide que se pueda trabajar en equipo.
- ✓ Cuando se inicia el proceso para la formación de habilidades sociales, lo continua la escuela quien enfatiza y obliga a desarrollar la habilidad más complejas y específicas, en este caso es la habilidad de toma de decisión encontrándose en un nivel bajo , a los alumnos les cuesta tomar decisiones.

### Recomendaciones

- ✓ A las autoridades de la DREP – Piura, promover la dación de una directiva que contemple el tratamiento de las habilidades sociales en todas las áreas curriculares como una forma de mejorar las relaciones interpersonales docentes alumnos y la socialización de nuestros educandos.

- ✓ A los docentes, asumir una práctica responsable de la pedagogía interesándose en el desarrollo social de sus alumnos y no solo asumir la responsabilidad en la parte cognitiva curricular.
- ✓ A los docentes, Diseñar un programa innovador a fin de ser aplicado los padres de familia para que ellos refuercen las habilidades sociales de sus menores hijos.
- ✓ Al director de la institución educativa promover un taller para capacitar al profesorado de la institución educativa en el reconocimiento y tratamiento de habilidades sociales a fin de que puedan brindar tutoría y atender los problemas de sus alumnos y alumnas.
- ✓ Al director de la institución generar entre los docente la toma de conciencia para incorporar en las unidades de aprendizaje y contenidos transversales ejes temáticos relacionados con las habilidades sociales.
- ✓ A la dirección el colegio a fin de ver la posibilidad de iniciar proyectar la presente investigación otros niveles educativos, de manera que el programa pueda ser validado en otros contextos.

## REFERENCIA BIBLIOGRAFICA

Arístegui, R; Bazán, D. (2006) :“La convivencia en la escuela: lugares y discursos del habla” En: Convivencia y calidad de la educación. Ruz, J. Editor. Editorial LOM. Chile.

Bandura, A. (2002) :“Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad.” Alianza Editorial. Madrid, España.

Barreiro, T. (2007) :“Conflictos en el aula” Ediciones Novedades educativas. Buenos Aires, Argentina.

Barudy, J. y Dantagnan M. (2007) :“Los buenos tratos a la infancia. Paternalidad, apego y resiliencia” Editorial Gedisa S. A. Barcelona, España.

Bazán, D. (2006) :“Competencias sociales para la convivencia y rendimiento escolar” En: Convivencia y calidad de la educación. Editorial LOM. Chile.

Bourdieu, P. (1997)a) :“Capital cultural, escuela y espacio social”. Siglo XXI editores. Argentina. Bugueño, X. y Barros, C. (2008) :“Formación de equipos de trabajo colaborativo”. Ficha de trabajo Programa Valores U. C. Ediciones de Universidad Católica de Chile.

Caballo, V. (1998) :“El entrenamiento en habilidades sociales como estrategia de intervención en los trastornos psicológicos” En: Habilidades sociales. Teoría, investigación e intervención. Editorial Síntesis. Madrid, España.

Casassus, J. (2003)a) :“La escuela y la (des)igualdad” Editorial LOM. Santiago, Chile.

Casassus, J. (2006) b) :“La educación del ser emocional” Editorial Cuarto Propio. Santiago, Chile.

Castilla, M. (2004) :“Habilidades sociales y educación. Estudio sobre una comunidad sorda” Editorial EFE. Mendoza, Argentina.

Díaz, F. (2002) :“Didáctica y currículo: un enfoque constructivista”. Ediciones de la Universidad de Castilla. La Mancha, España.

Durkheim, E. (1996) :“Educación y sociología”. Ediciones Península. Barcelona, España.

Echeverría, R. (2003) :“Ontología del lenguaje”. LOM ediciones. Santiago, Chile.

Estado de Chile. (1994) :“Los desafíos de la educación chilena frente al siglo 21” Comisión Nacional para la Modernización de la Educación, designada por S.E. el Presidente de la República. Editorial Universitaria. Chile.



Fernández, T. y López, A. (2006) :“Trabajo social con grupos”. Alianza editorial. Madrid, España.

Freire, P. (1997) :“Pedagogía del oprimido”. Editorial Siglo XXI. México.

Fuentes, K. (2009) :“Percepción de los estudiantes sobre el impacto de la formación docente en Programas de Postítulos” Universidad Austral. Chile.

Fumagalli, L. (2000) :“Alternativas para superara la fragmentación curricular en la educación secundaria a partir de la formación docente” O.I.E./ANEP. Uruguay.

Garretón, M. (2000) :“La sociedad en que vivi(re)mos. Introducción sociológica al cambio de siglo”. Editorial LOM Santiago, Chile.

Gil, F. (1998) :“Habilidades sociales. Teoría, investigación e intervención. Editorial Síntesis. Madrid, España.

Giroux, H. (2001) a) :“Cultura, política y práctica educativa” Editorial GRAÓ. Barcelona, España.

Giroux, H. (1994)b) :“Jóvenes diferencia y educación posmoderna” En: Nuevas perspectivas críticas en educación Ediciones Paidós Ibérica S.A. Barcelona, España.

## CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

**INSTRUCCIONES:** A continuación, se les presenta una serie de proposiciones, que hace referencia a las acciones que realiza en su vida diaria. Señale la opción que más se ajusta a su persona, marcando con una x uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios:

**Nunca,-** Cuando el enunciado no se ajusta en nada a mi persona o no se evidencia.

**Algunas veces:** Cuando el enunciado en algunas ocasiones se nota en mi persona o en mi actuar.

**Siempre:** Cuando el enunciado se ajusta en un cien por ciento a mi persona o en mi comportamiento.

**DATOS GENERALES:** 1.EDAD:..... 2.SEXO:..... 3.GRADO Y

SECCION:.....

	ITEMS	Nunca	Algunas veces	Siempre
AUTOESTIMA	1. Me siento contento(a) con mi aspecto físico.			
	2. Me gusta verme arreglado(a).			
	3. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.			
	4. No me considero inferior a los demás			
	5. Me da vergüenza felicitar a un amigo(a) cuando realiza algo bueno.			
	6. Puedo hablar sobre mis temores.			
	7. Puedo guardar los secretos de mis amigos(as).			
	8. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mis sentimientos.			
	9. Controlo el mal humor.			
	10. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.			
	11. Me siento útil y necesario (a)			

COMUNICACIÓN	12. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.			
	13. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.			
	14. Ser capaz de decir lo que pienso, es muy importante para mí			
	15. Pregunto a las personas si me he dejado comprender.			
	16. Mis amigos (as) siempre me buscan para contarme sus cosas.			
	17. Estoy de acuerdo con la opinión de mis amigos (as).			
	18. Cuando no es claro el mensaje, pregunto para entender lo que me dicen.			
	19. Si estoy nervioso(a) trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.			
	20. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.			
	21. Daría a conocer mi punto de vista, aún si alguien dijera algo distinto.			
	22. Me gusta participar en una buena discusión.			
ASERTIVIDAD	23. A mis amigos(as), les hago conocer cuando hacen algo que no me agrada.			
	24. No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol.			
	25. Si necesito ayuda la pido de buena manera.			
	26. Agradezco cuando alguien me ayuda.			
	27. Si un amigo (a) habla mal de mi persona lo insulto.			
	28. Si un amigo (a) se saca una buena nota en el examen no lo felicito			
	29. Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.			
	30. Si una persona mayor me insulta me defiende sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.			
	31. Prefiero mantenerme callado (a) para evitarme problemas.			
	32. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.			
	33. Pienso en varias soluciones frente algún problema.			
TOMA DE DECISIONES	34. Defiendo mis ideas cuando veo que mis amigos(as) están equivocados (as).			
	35. Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado (a).			
	36. Identifico las causas de algún problema			

	37. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.			
	38. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.			
	39. Cuando me escapo del colegio para ir a la playa siento temor y vergüenza de las consecuencias que puede ocasionar.			
	40. Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.			
	41. Hago planes para mis vacaciones.			
	42. Realizo cosas positivas que me ayudaran para mi futuro.			
	43. Participo en actividades que involucran la resolución de problemas.			
	44. Jamás me quedo tranquilo(a) hasta resolver un problema.			

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Máximo Javier Zevallos Vilche, con DNI N° 03839229, Magister en Dirección de empresas .N° ANR: A1356000 ,de profesión Licenciado en Educación , desempeñándome actualmente como Docente en el área de Investigación en la Universidad Cesar Vallejo.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el instrumento: Cuestionario "Nivel de habilidades sociales en los alumnos del quinto año de nivel secundaria de en el área de CTA en la I.E Teodoro Zagarra Rivera Ayabaca-Piura-2018"

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.


Cuestionario de percepción de marca	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1.Claridad				X	
2.Objetividad				X	
3.Actualidad				X	
4.Organización				X	
5.Suficiencia				X	
6.Intencionalidad				X	
7.Consistencia				X	
8.Coherencia				X	
9.Metodología				X	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los. 22 días del mes de Octubre del dos mil dieciocho.

MAGISTER : MAXIMO JAVIER ZEVALLOS VILCHEZ  
DNI : 03839229  
Especialidad : LIC. EDUCACIÓN.  
E-mail : [mzevallosv@ucv.edu.pe](mailto:mzevallosv@ucv.edu.pe)



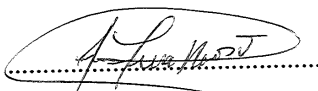
Ing. Mba. Máximo Javier Zevallos Vilchez  
INGENIERO INDUSTRIAL

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : FQ6-PP-PR-02.02 Versión : 07 Fecha : 25-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, **MAXIMO JAVIER ZEVALLOS VILCHEZ**, docente revisor del trabajo investigación de la Universidad César Vallejo Piura, titulado **"NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ALUMNOS DEL QUINTO AÑO DE NIVEL SECUNDARIA DE EN EL AREA DE CTA EN LA I.E TEODORO ZEGARRA RIVERA DE JORAS AYABACA-PIURA-2018"**, del estudiante **SAAVEDRA REYES ELIZABETH**, he constatado que la investigación tiene un índice de similitud de 21 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Piura, 18 de setiembre de 2018

  
 .....  
 Mg. MAXIMO JAVIER ZEVALLOS VILCHEZ  
 DNI: 03839229



**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS  
EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV**

Código : F08-PP-PR-02.02  
Versión : 09  
Fecha : 23-03-2018  
Página : 1 de 1

Yo Yaneth Elizabeth Saavedra Reyes identificado con DNI N° 42485490  
egresado de la Escuela Profesional de Educación Secundaria - PCP  
de la Universidad César Vallejo, autorizo ( ☒ ), No autorizo ( ☐ ) la divulgación y  
comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado  
"Nivel de Habilidades Sociales en los alumnos de 5° grado de secundaria en el área de CTA en la I.E. Teodoro  
Zegarra Rivera de Dros Ayobaca 2019..."; en el Repositorio Institucional de la UCV  
(<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley  
sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

FIRMA

DNI: 42485490

FECHA: 20 de Setiembre del 2018...

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

**PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN PEDAGÓGICA Y TITULACIÓN**

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

**SAAVEDRA REYES YANETH ELIZABETH**

INFORME TITULADO:

**NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ALUMNOS DEL QUINTO AÑO DE NIVEL SECUNDARIA EN EL  
ÁREA DE CTA EN LA I. E. TEODORO ZEGARRA RIVERA DE JORAS AYABACA – PIURA- 2018**

PARA OBTENER EL GRADO O TÍTULO DE:

**BACHILLER EN EDUCACIÓN**

SUSTENTADO EN FECHA: **28 de setiembre de 2018**

NOTA O MENCIÓN: **Diecisiete (17)**



Mg. Carmen Isaura Díaz Álvarez  
Coordinadora del Programa de Complementación Pedagógica  
UCV- Piura